TABLEAU 3

Le client (sa famille)
Membre d'un **groupe**
MINORITAIRE

Condition de **MIGRANT**...déraciné -précarité financière -ambivalences re. projet migratoire ?...

"EUX AUTRES"
Leur **CULTURE** nationale : code de bienséance - croyances - religion - pratiques éducatives - code vestimentaire.....

Rôle de PARENTS
préoccupations communes à tous les parents

Lui
Elle
Eux
comme individu-s. Valeurs

Fragilisés par : problème chez un enfant dont ils attendaient beaucoup.
Réactions émotives : honte ? déni ? Sentiment d'impuissance ?
ATTENTES : un sauveur ? peut-être; le besoin d'espérer, toujours.!

Tradition **orale** / tradition écrite ?

Communications formelles / **informelles** ?

Ethnie, code-s linguistique-s et le non-verbal.

Classe sociale?

Leur contexte de vie ou de survie ?